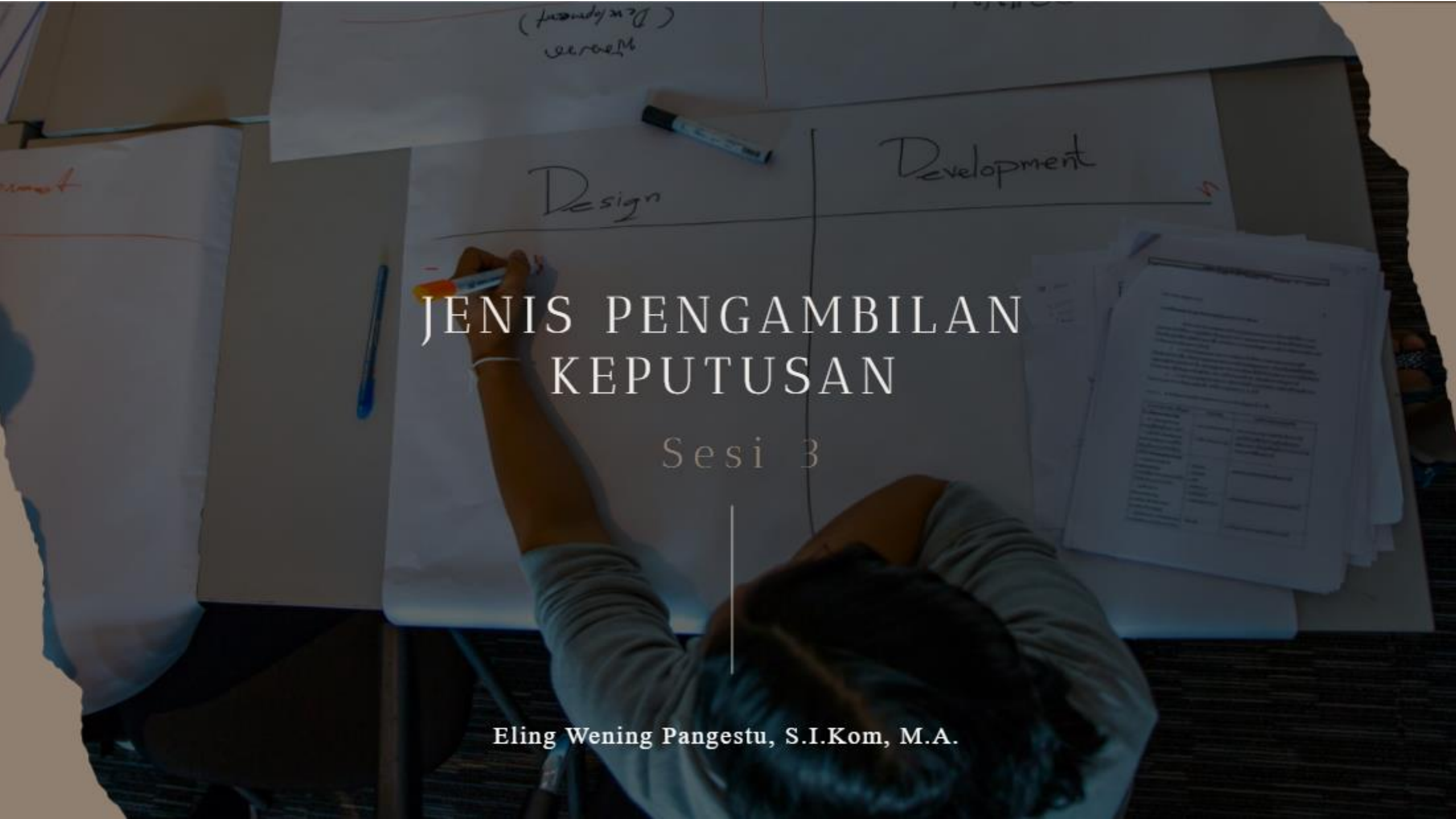


A person is seen from behind, sitting at a desk and writing on a large sheet of paper. The paper is divided into two main sections by a vertical line: 'Design' on the left and 'Development' on the right. The person is holding a yellow marker and is in the process of writing in the 'Design' section. There are other papers and a blue pen on the desk. The background is slightly blurred, showing a desk setup with various papers and a pen.

JENIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Sesi 3

Eling Wening Pangestu, S.I.Kom, M.A.

Jenis Jenis

Pengenalan pengambilan keputusan sebagai proses kognitif yang dilakukan oleh individu, kelompok, dan multigrup. Faktor-faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan dan dampaknya terhadap organisasi.

TIGA KATEGORI UTAMA:

- Pengambilan Keputusan Individu
- Pengambilan Keputusan Kelompok
- Pengambilan Keputusan Skala Besar (Multigrup)





CATEGORIES OF DECISION-MAKING



PENGAMBILAN KEPUTUSAN INDIVIDU

- **Kejelasan dalam Keputusan Pribadi**
- **Individu membuat dan menerapkan keputusan dalam kapasitas mereka sendiri**

Proses pengambilan keputusan individu dipengaruhi oleh faktor internal seperti emosi, nilai, dan pengalaman. Keputusan individu dapat dipengaruhi oleh bias kognitif dan tekanan waktu.

Karakteristik:

Cepat dan efisien.

Keputusan didasarkan pada pengetahuan dan pengalaman individu.

Rentan terhadap bias dan subjektivitas.

LANGKAH-LANGKAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERSEORANGAN

1. Mengidentifikasi Masalah:

- Menentukan masalah yang perlu dipecahkan.

3. Mengumpulkan Informasi:

- Mencari data dan informasi yang relevan.

5. Mengevaluasi Alternatif:

- Menganalisis berbagai pilihan yang tersedia.

7. Memilih Alternatif Terbaik:

- Memilih opsi yang paling sesuai dengan tujuan.

9. Melaksanakan Keputusan:

- Implementasi keputusan yang telah diambil.

11. Evaluasi Hasil:

- Menilai hasil keputusan dan melakukan penyesuaian jika diperlukan.





PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELOMPOK

Dinamika pengambilan keputusan kelompok melibatkan proses diskusi, negosiasi, dan pengarahan. Peran pemimpin, konformitas, dan konflik dalam pengambilan keputusan kelompok.

BERBASIS KONSENSUS

Mayoritas menang dalam pengambilan keputusan setelah mendiskusikan proposal

WEWENANG

Dalam kelompok, keputusan dibuat oleh mereka yang memiliki otoritas

LANGKAH – LANGKAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELOMPOK

1. Membentuk Tim:

- Memilih anggota dengan keahlian yang relevan.

3. Mengidentifikasi Masalah:

- Menetapkan masalah yang harus dipecahkan.

5. Mengumpulkan Informasi:

- Mengumpulkan data dan perspektif dari semua anggota.

7. Diskusi dan Brainstorming:

- Membahas alternatif dan solusi potensial.

9. Mengevaluasi Alternatif:

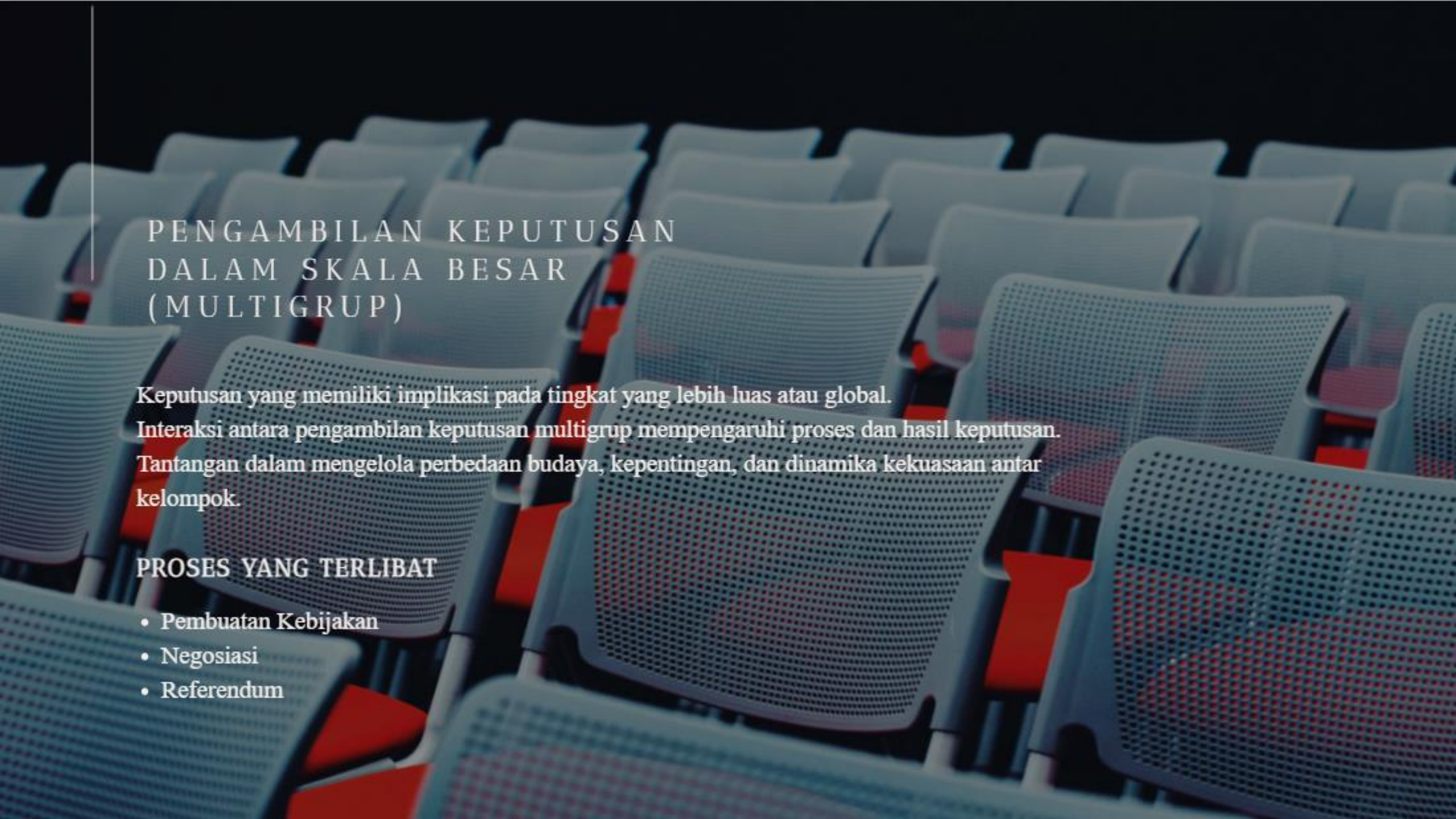
- Menilai opsi yang tersedia secara kolektif.

11. Memilih Solusi:

- Memilih alternatif terbaik berdasarkan konsensus atau voting.

13. Implementasi dan Evaluasi:

- Melaksanakan keputusan dan mengevaluasi hasilnya.



PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM SKALA BESAR (MULTIGRUP)

Keputusan yang memiliki implikasi pada tingkat yang lebih luas atau global.
Interaksi antara pengambilan keputusan multigrup mempengaruhi proses dan hasil keputusan.
Tantangan dalam mengelola perbedaan budaya, kepentingan, dan dinamika kekuasaan antar kelompok.

PROSES YANG TERLIBAT

- Pembuatan Kebijakan
- Negosiasi
- Referendum

LANGKAH – LANGKAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN MULTIGRUP

1. **Membentuk Komite atau Tim Pengarah:**
 - Memilih pemimpin dan anggota dari berbagai kelompok.
3. **Mengidentifikasi Masalah dan Tujuan:**
 - Menetapkan masalah yang harus dipecahkan dan tujuan yang ingin dicapai.
5. **Koordinasi antar Kelompok:**
 - Mengatur komunikasi dan kolaborasi antara kelompok.
7. **Pengumpulan Informasi:**
 - Mengumpulkan data dan informasi dari berbagai sumber.
9. **Diskusi dan Negosiasi:**
 - Membahas dan menegosiasikan alternatif solusi.
11. **Mengevaluasi dan Memilih Solusi:**
 - Menilai opsi yang tersedia dan memilih solusi terbaik secara kolektif.
13. **Implementasi dan Monitoring:**
 - Melaksanakan keputusan dan memantau hasilnya.



PEMILIHAN TEKNIK

Keputusan Manajemen

Keputusan didasarkan pada proses yang paling efisien dan efektif

Penelitian dan Pengembangan

Keputusan dibuat untuk memilih opsi teknis yang paling layak

TEORI-TEORI PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Pendekatan teori pengambilan keputusan, termasuk teori rasional, keputusan terprogram, dan keputusan tidak terprogram. Pengaruh teori dalam konteks individu, kelompok, dan multigrup.

Pluralisme Agonistik

Antipolitik

Model Propaganda

IMPLEMENTATION PROCESS

Concerned with executing

- **Policies**
- **Procedures**
- **Functions**
- **Roles**

Implementations are influenced by decision-makers' cognitive and social features

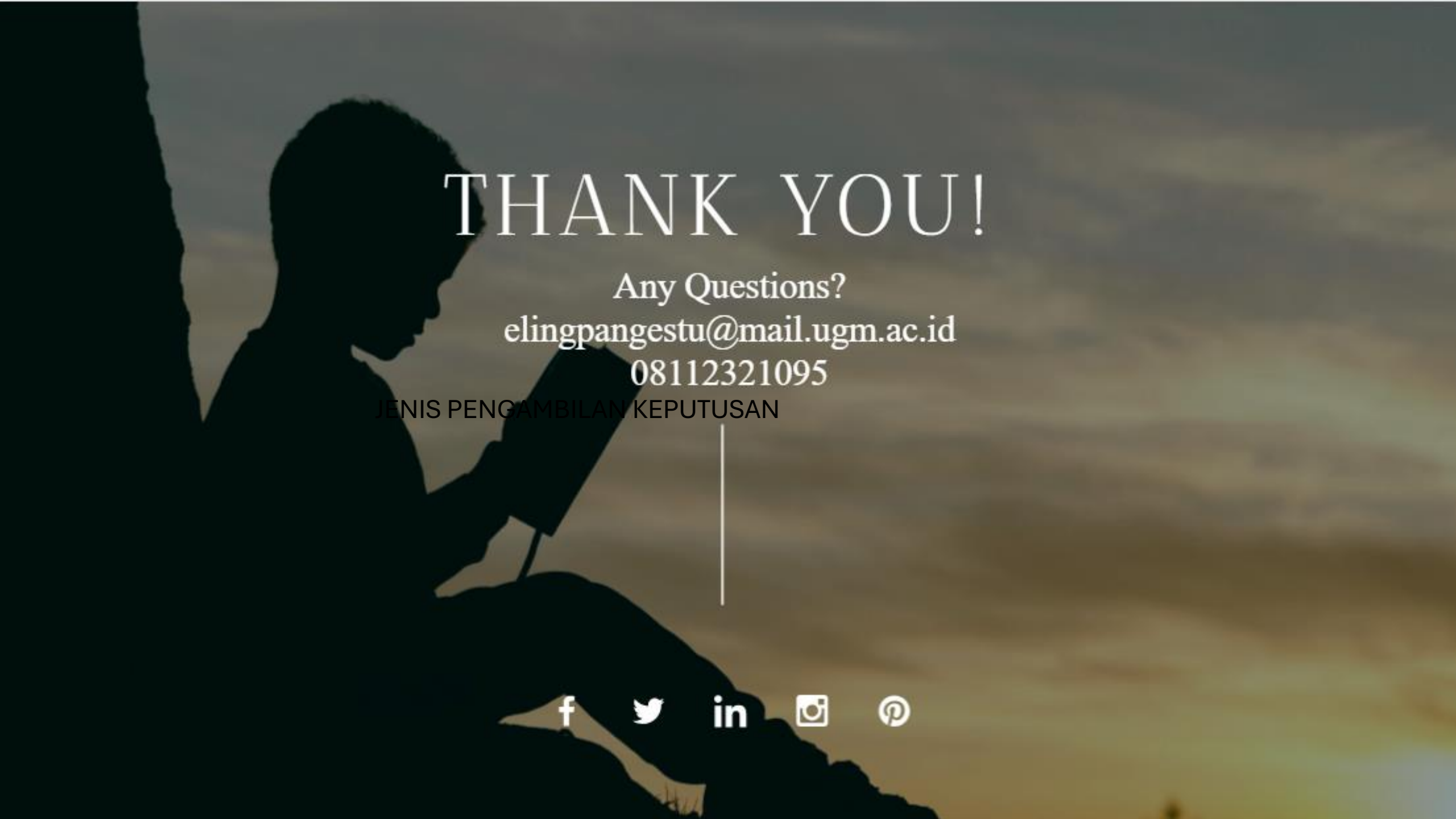


EVALUASI HASIL

Terkait dengan penentuan keberhasilan Keputusan

- **Siapa yang terkena dampak?**
- **Bagaimana mereka terkena dampak?**
- **Apakah masalahnya sudah diselesaikan?**





THANK YOU!

Any Questions?

elingpangestu@mail.ugm.ac.id

08112321095

JENIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN

